

क्र सं	विवरण	आरंभिक शेष	शिकायत निवारण			तिमाही के अंत तक लंबित शिकायतें	तिमाही के दौरान दर्ज कुल शिकायतें
			तिमाही के दौरान शामिल (दोहराई गयी शिकायतों का शुद्ध)	निवारित शिकायतें	पूर्ण रूप से स्वीकृत		
1	ग्राहकों द्वारा की गयी शिकायतें						
a)	प्रस्ताव संबंधी						
b)	दावा संबंधी	36	19	5	0	19	31
c)	पॉलिसी संबंधी						
d)	प्रीमियम संबंधी						
e)	वापसी संबंधी						
f)	रक्षा संबंधी						
g)	रक्षा टिप्पणी संबंधी						
h)	उत्पाद संबंधी						
i)	अन्य (स्पष्ट करें) (i) _____ (ii) _____						
	कुल	36	19	5	0	19	31
2	पिछले वर्ष के दौरान कुल पॉलिसियों की सं :	10,311					
3	पिछले वर्ष के दौरान कुल दावों की सं :	800					
4	चालू वर्ष के दौरान कुल पॉलिसियों की सं :	11,312					
5	चालू वर्ष के दौरान कुल दावों की सं :	1,076					
6	प्रति 10,000 पॉलिसियों (चालू वर्ष) पर कुल पॉलिसी शिकायतों की सं (चालू वर्ष):	0					
7	प्रति 10,000 दर्ज दावों (चालू वर्ष) पर कुल दावा शिकायतों की सं (चालू वर्ष):	107					
8	अवधिवार लंबित स्थिति	ग्राहकों द्वारा की गयी शिकायतें		मध्यस्थों द्वारा की गयी शिकायतें		कुल	
		संख्या	लंबित शिकायतों का प्रतिशत	संख्या	लंबित शिकायतों का प्रतिशत	संख्या	लंबित शिकायतों का प्रतिशत
a)	15 दिनों तक	5	16.13	0	0	5	16.13
b)	15 - 30 दिन	2	6.45	0	0	2	6.45
c)	30 - 90 दिन	10	32.26	0	0	10	32.26
d)	90 दिन व उससे अधिक	14	45.16	0	0	14	45.16
	कुल शिकायतें	31				31	